

Verwenden der Windows Schnellhilfe (Remotehilfe)

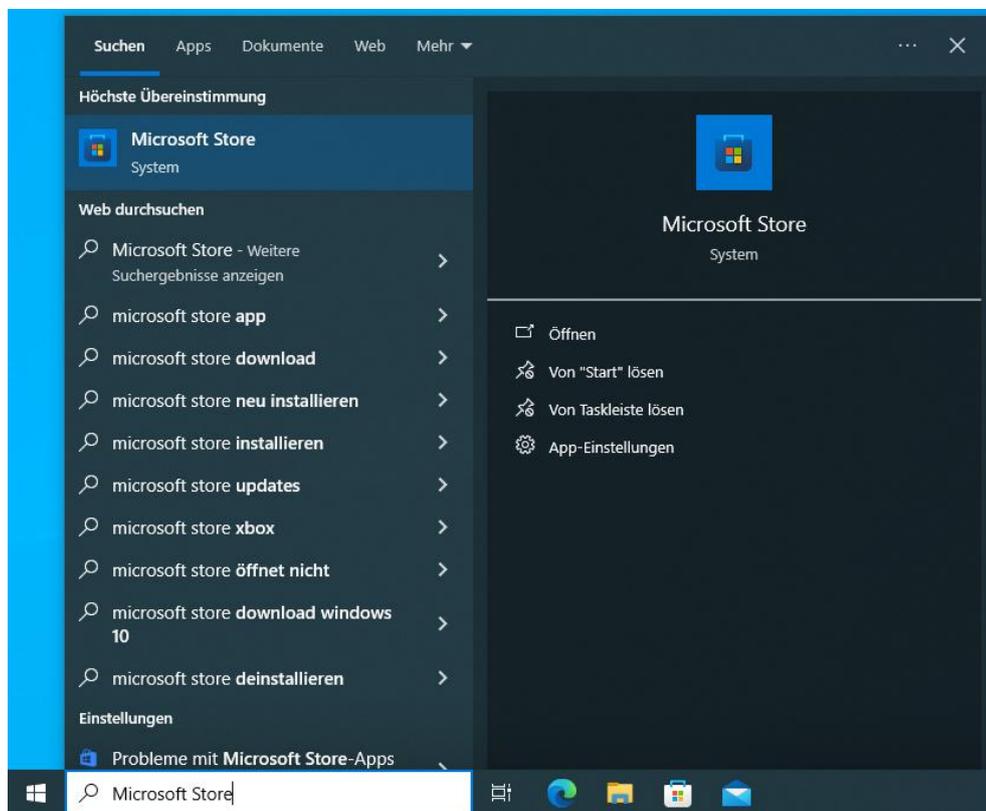
(Stand: 05/2024)

Systemvoraussetzungen

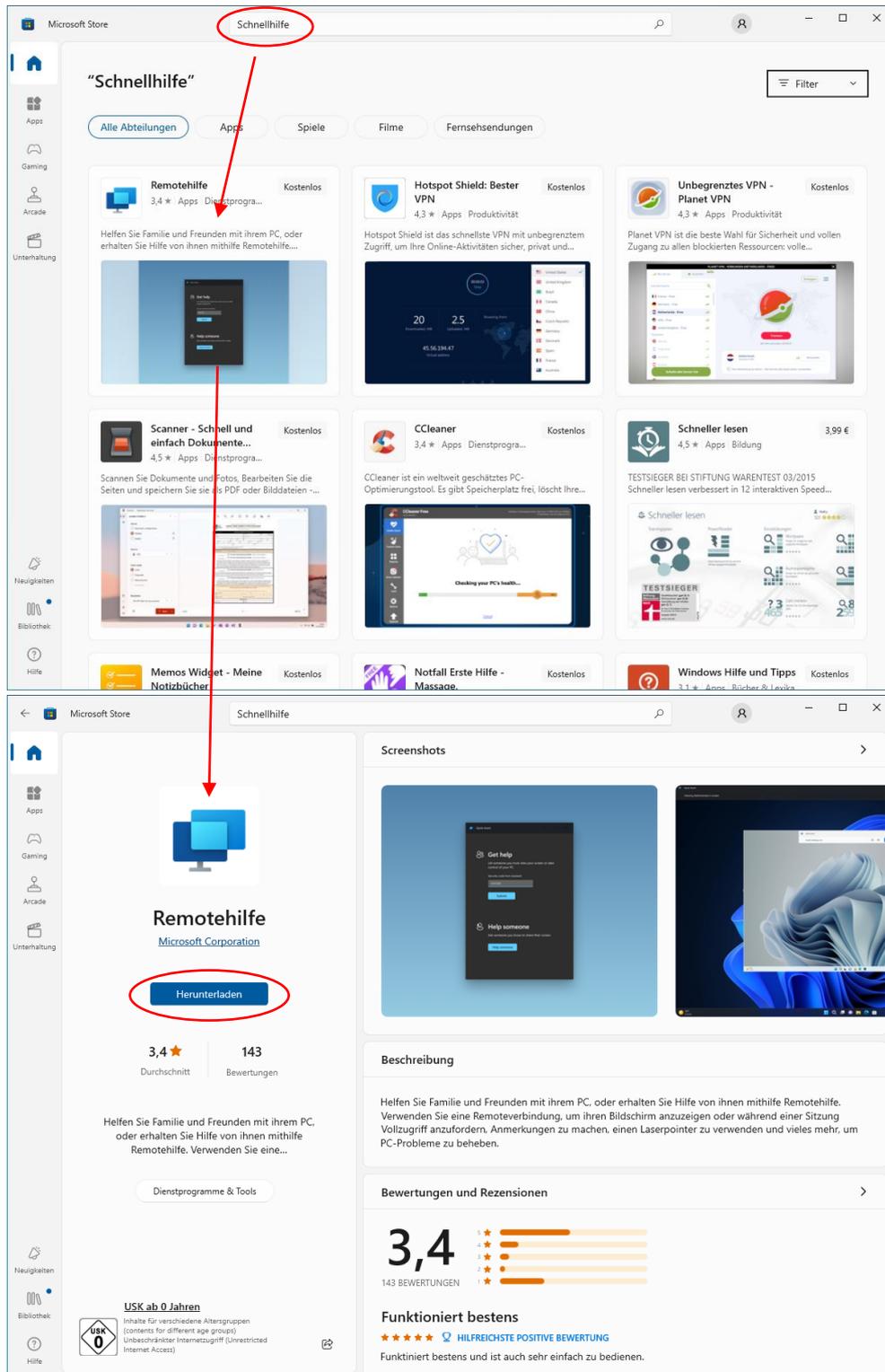
- Windows 10, Windows 11

Installation der Microsoft Schnellhilfe (Remotehilfe)

1. Öffnen Sie den Microsoft Store über das Windows Startmenü.



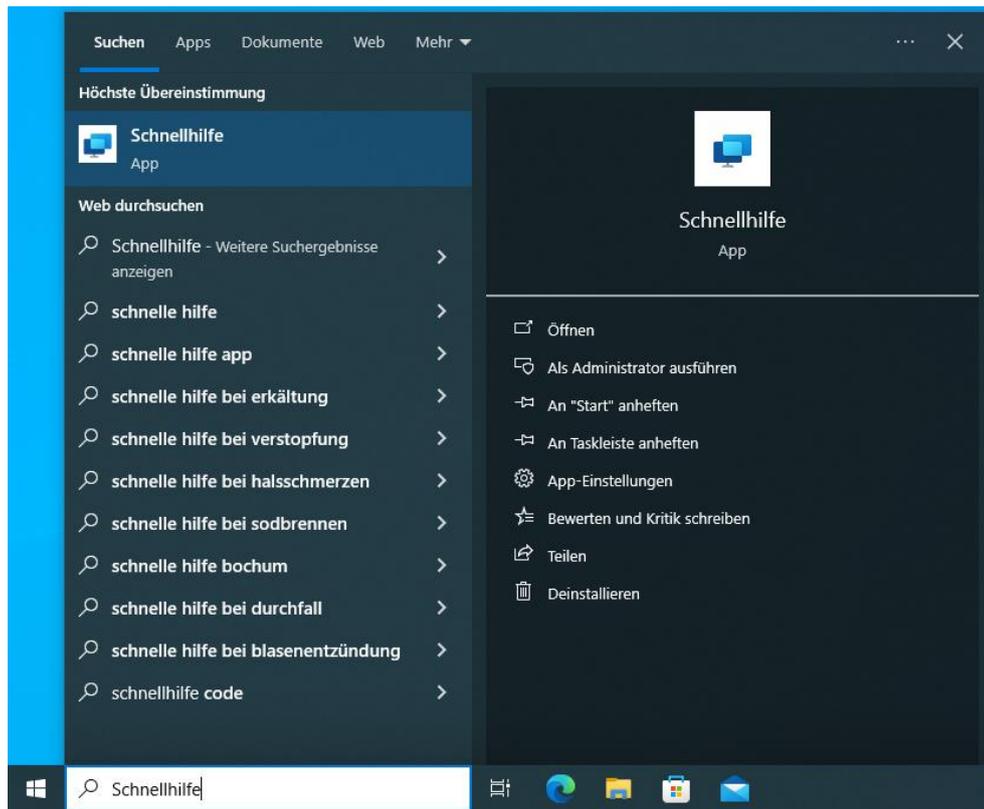
2. Suchen Sie innerhalb von Microsoft Store nach „Schnellhilfe“ und Installieren Sie die Anwendung Remotehilfe / Schnellhilfe / Quick Assist.



3. Im Anschluss steht Ihnen die Anwendung Schnellhilfe zur Verfügung. Weitergehende Informationen zur Installation finden Sie unterhalb von <https://support.microsoft.com/de-de/windows/remotehilfe-installieren-c17479b7-a49d-4d12-938c-dbf97c88bca>.

Anfordern von Remotehilfe / Herstellen einer Verbindung über die Microsoft Schnellhilfe

1. Starten Sie die Schnellhilfe über das Windows Startmenü.



2. Geben Sie den Sicherheitscode ein, der Ihnen durch SDA mitgeteilt wird und stimmen Sie der Bildschirmfreigabe zu.

